

Số: /KH-SYT

Đồng Tháp, ngày tháng 12 năm 2023

KẾ HOẠCH
Kiểm tra các đơn vị Y tế tỉnh Đồng Tháp năm 2023

Căn cứ Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam”;

Căn cứ Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học; Quyết định số 5588/QĐ-BYT ngày 26/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung công bố kết quả kiểm tra, đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học áp dụng để liên thông kết quả;

Sở Y tế Đồng Tháp xây dựng kế hoạch kiểm tra các Đơn vị Y tế tỉnh đồng Tháp năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH KIỂM TRA

1. Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện, chấp hành các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước. Đánh giá về thực trạng cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, hoạt động tài chính và nhân lực tại các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, các bệnh viện ngoài công lập, các đơn vị dự phòng và trạm y tế trong tỉnh.

2. Đánh giá thực trạng chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, công tác Dược.

3. Kiểm tra thực hiện Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, công khai tài chính, chất lượng bệnh viện, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

II. NỘI DUNG KIỂM TRA

1. Đối với các Bệnh viện tuyến tỉnh, Bệnh viện Quân dân Y, Bệnh viện tư nhân, Trung tâm Y tế tuyến huyện có giường bệnh

- Các đơn vị thực hiện nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 (*Bộ Y tế sẽ hướng dẫn thực hiện sau*)

- Thực hiện theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học; Quyết định số 5588/QĐ-BYT ngày 26/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung công bố kết quả kiểm tra, đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học áp dụng để liên thông kết quả.

- Đối với hoạt động dự phòng tại Trung tâm Y tế huyện: Thực hiện việc đánh giá chất lượng hoạt động y tế dự phòng theo Quyết định số 154/QĐ-SYT ngày

13/02/2023 của Sở Y tế về việc ban hành tạm thời Hướng dẫn tạm thời tiêu chí đánh giá chất lượng hoạt động y tế dự phòng của Trung tâm Y tế huyện, thành phố.

2. Đối với Trung tâm Y tế tuyến huyện không giường bệnh:

+ Thực hiện theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam theo Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016. Đánh giá các tiêu chí gồm:

Phần A. Hướng đến người bệnh (gồm 14 tiêu chí)

A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn người bệnh

A3. Điều kiện chăm sóc người bệnh

A4. Quyền và lợi ích của người bệnh

Phần B. Phát triển nguồn nhân lực (gồm 14 tiêu chí).

Phần C. Hoạt động chuyên môn (gồm 25 tiêu chí).

C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)

C3. Công nghệ thông tin y tế (2)

C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)

C5. Chất lượng lâm sàng (5)

C8. Chất lượng xét nghiệm (2)

C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)

C10. Nghiên cứu khoa học (2)

+ Thực hiện theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học; Quyết định số 5588/QĐ-BYT ngày 26/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung công bố kết quả kiểm tra, đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học áp dụng để liên thông kết quả.

+ Đánh giá chất lượng hoạt động y tế dự phòng: Theo Quyết định số 154/QĐ-SYT ngày 13/02/2023 của Sở Y tế về việc ban hành tạm thời Hướng dẫn tạm thời tiêu chí đánh giá chất lượng hoạt động y tế dự phòng của Trung tâm Y tế huyện, thành phố.

+ Khảo sát sự hài lòng của người bệnh ngoại trú và nhân viên y tế tại đơn vị theo mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

3. Đối với các Trung tâm, Chi cục chuyên khoa tuyến tỉnh

3.1 Trung tâm Kiểm soát bệnh tật: Thực hiện kiểm tra đánh giá kết quả thực hiện theo Quyết định số 4838/QĐ-BYT ngày 23/11/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành bảng kiểm tra kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

3.2 Trung tâm Giám định Y khoa: Thực hiện theo hướng dẫn của Cục Quản lý Khám chữa bệnh, Bộ Y tế.

3.3 Chi cục Dân số - KHHGD: Thực hiện kiểm tra theo Hướng dẫn của Tổng cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình.

3.4 Trung tâm Kiểm nghiệm: Tự kiểm tra đánh giá theo chức năng nhiệm vụ được phân công.

3.5. Đối với **Trung tâm Pháp Y** đã được cơ quan chuyên môn thực hiện kiểm tra đánh giá và **Chi cục An toàn thực phẩm** thực hiện kiểm tra chéo.

Do đó, Sở Y tế **KHÔNG** kiểm tra đánh giá năm 2023.

III. THÀNH PHẦN ĐOÀN VÀ THỜI GIAN KIỂM TRA

1. Thành phần đoàn kiểm tra

Trưởng đoàn: Đại diện Lãnh đạo Sở Y tế

Phó Trưởng đoàn:

Đại diện Lãnh đạo Bệnh viện đa khoa Tỉnh (*do Sở Y tế chọn*)

Đại diện Lãnh đạo Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

Đại diện Lãnh đạo phòng Nghiệp vụ Y

Thư ký: Phòng Nghiệp vụ Y và Đại diện Lãnh đạo Phòng/ tổ QLCL bệnh viện (*do Sở Y tế chọn*)

Thành viên:

+ Đoàn kiểm tra Bệnh viện, Trung tâm Y tế tuyến huyện, gồm:

Đại diện Lãnh đạo, chuyên viên các phòng thuộc Sở Y tế;

Mời Đại diện Lãnh đạo các khoa, phòng thuộc bệnh viện đa khoa Tỉnh;

Mời Đại diện Lãnh đạo các khoa, phòng chuyên môn thuộc Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Tỉnh;

+ Đoàn kiểm tra Trung tâm chuyên môn tuyến tỉnh, Chi cục DS -KHHGD và Trung tâm Y tế huyện, thành phố không có giường bệnh, gồm:

Đại diện Lãnh đạo, chuyên viên các phòng thuộc Sở Y tế

Mời Đại diện Lãnh đạo các khoa, phòng chuyên môn thuộc Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Tỉnh;

2. Thời gian kiểm tra: Dự kiến Quý I năm 2024, lịch kiểm tra chi tiết sẽ thông báo sau.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở: Chuẩn bị phương tiện đưa, rước Đoàn kiểm tra của Sở Y tế đi kiểm tra các đơn vị theo kế hoạch, giấy đi đường cho Đoàn kiểm tra; Cử cán bộ tham gia Đoàn Kiểm tra.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính: Cử cán bộ tham gia Đoàn Kiểm tra; thanh quyết toán theo quy định chế độ công tác phí hiện hành.

3. Phòng Tổ chức cán bộ: Tham mưu Giám đốc Sở ra quyết định thành lập Đoàn; Cử cán bộ tham gia Đoàn Kiểm tra

4. Phòng Nghiệp vụ Y: Xây dựng Kế hoạch kiểm tra cuối năm; Cử cán bộ tham gia Đoàn Kiểm tra; cử nhân sự làm thư ký tổng hợp biên bản kiểm tra.

5. Phòng Nghiệp vụ Dược: Cử cán bộ tham gia Đoàn Kiểm tra

6. Các đơn vị trực thuộc Sở, Bệnh viện Quân dân y, Bệnh viện tư nhân

Cử nhân sự tham gia Đoàn Kiểm tra của Sở Y tế khi có yêu cầu.

Chuẩn bị hồ sơ, tài liệu có liên quan để cung cấp cho Đoàn kiểm tra

Bố trí địa điểm, phân công thành viên làm việc cùng Đoàn kiểm tra.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Từ nguồn kinh phí hoạt động hàng năm của đơn vị

VI. BÁO CÁO KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA

1. Đối với Bệnh viện, Trung tâm Y tế tuyến huyện có giường bệnh: Thực hiện nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 (theo Quyết định của Bộ Y tế, sẽ hướng dẫn thực hiện sau)

2. Đối với Chi cục, Trung tâm Chuyên khoa tuyến tỉnh và Trung tâm Y tế tuyến huyện không giường bệnh:

Các đơn vị tự kiểm tra gửi hồ sơ về Phòng nghiệp vụ Y Sở Y tế, trước ngày 29/12/2023.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra cuối năm 2023 của Sở Y tế. Đề nghị Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc chỉ đạo thực hiện nội dung Kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc thông tin liên hệ về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ Y) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- BGĐ Sở Y tế;
- Các Phòng thuộc Sở Y tế;
- Thanh tra Sở SYT;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- BV Quân dân y;
- Bệnh viện tư nhân;
- Trang Web SYT;
- Lưu: VT, NVY.

GIÁM ĐỐC

Đoàn Tấn Bửu